

KTK-teemaseminaari

Asiakkuuksien johtaminen

10.-11.10.2024

Solo Sokos Hotel Pier 4, Helsinki



Kaikki KTK-laiset ovat tervetulleita syksyn KTK-teemaseminaariin ”Asiakkuuksien johtaminen”. Vinkkaa myös kollegallesi seminaarista. Ilmoittaudu mukaan viimeistään 25.9.2024.

Ohjelma

torstai 10.10.2024

- 12.30 **Lounas**
- 13.30 **Avus**, Mika Laurén, puheenjohtaja, KKL
Osallistujien esittäytyminen
- 13.40 **Miten kehitän asiakaskohtaamisia?** Mitä kehoni ja eleeni kertovat minusta. Koulutus sisältää paljon käytännön esimerkkejä ja antaa osallistujille uusia valmiuksia havaita sekä tulkita sanatonta viestintää ja hyödyntää taitoja käytännössä mm. oman kanssakäymisen, asiakaspalvelun, myynnin ja liiketoiminnan edistämiseksi.
Niko Visuri, kouluttaja, Mr. Body Language®
- 15.00 **Kahvit**
- 15.30 **Digitaalisuus asiakkuuden hallinnassa**
Anssi Teva, toimitusjohtaja, Läänin Kuljetus Oy
- 16.00 **KTK-yrityksen pihamaalle latausasema?**
Missä nyt mennään ja mitä tulevaisuudessa tapahtuu. Miten analytiikan avulla voidaan auttaa esim. KTK:ta pohtimaan reittejä, joissa sähköinen kalusto on mahdollista ja millä reunaehdoilla.
Hannele Haavisto, Key Account Manager ja Niilo Nurmi, Manager of Sales & Operations Planning, Plugit Finland Oy
- 16.30 **Päätös.** Majoittuminen.
- 18.30 **Illallinen Helsinki Bryggerissä**
Verkostoitumista ja vapaamuotoista keskustelua
Panimon omien tuotteiden maistelu ja illallinen.

Ohjelma

perjantai 11.10.2024

09.00 **Tulevaisuuden kalustovaateet**

09.30 **Miten kohtaan asiakkaan?** -pienryhmäkeskustelu

- Mitkä ovat tämän päivän asiakkaan kohtaamisen haasteet?
- Miten haasteeseen voidaan vastata? Tarvitaanko lisää työkaluja?
- Mitkä ovat ratkaisevia tekijöitä hyvässä asiakaskohtaamisessa?

10.30 **Kahvitauko**

11.00 Ryhmäkeskustelujen purku

12.45 Päivien yhteenveto ja seminaarin päätössanat

13.00 **Lounas**

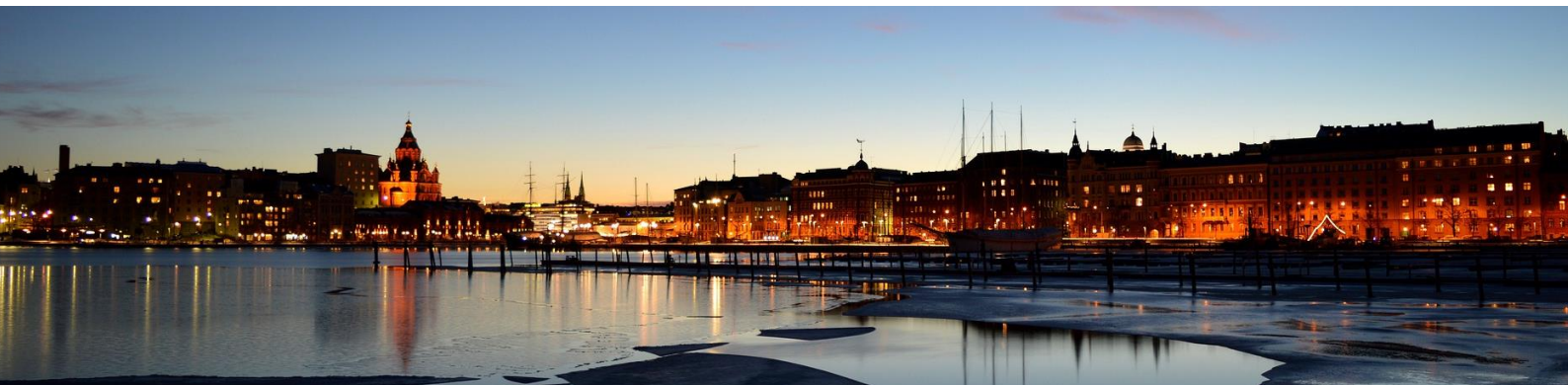
Hyvää kotimatkaa!

Pidätämme oikeuden aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin.

Yhteistyössä:

NESTE

 **Plugit**
Making good moves



Tapahtumapaikka

Solo Sokos Hotel Pier 4
Katajanokanlaituri 4, 00160 Helsinki

[Hotellin verkkosivulle](#)

[Kulkuyhteydet](#)

[Pysäköinti](#)

Hinta

Seminaarimaksu, jäsenhintana: 250 €/hlö

Seminaarimaksu, muu osallistuja: 350 €/hlö

Hinta sisältää seminaariohjelman, ohjelmaan merkityt tarjoilut ja illallisen. Alv 0 %.

Myös yhden päivän osallistuminen on mahdollista, kysy hinta:
sanna.hamalainen@skal.fi.

Ilmoittaudu tästä viimeistään 25.9.

Peruutusehdot

Ilmoittautuminen on sitova. Viimeinen maksuton peruutuspäivä on 25.9.2024. Peruutus 26.9.2024 alkaen 50 % seminaarimaksusta, ellei paikkaa saada myytyä toisaalle.

Majoitusvaraus perutaan suoraan hotelliin. Huomioi hotellivahvistuksesta löytyvät peruutusehdot.

Majoitusta kokoushotellissa

Kiintiövarauksesta varattavissa majoitusta ajalle 9.-11.10.2024 hintaan

Solo 1 hengen huone 169 € / huone / yö

Solo 2 hengen huone 189 € / huone / yö

Huonehintaan sisältyy runsas hotelliaamiainen, langaton internetyhteys ja alv. Hotelli pidättää oikeuden ALV muutokseen. Hotellihuoneet ovat käytävissä tulopäivänä klo 15:00 lähtöpäivään klo 12:00 saakka.

Varaukset:

Sokos Hotels Myyntipalvelu
Puh. +358 300 870 000 / yksittäiset huonevaraukset

Sähköposti: sokos.hotels@sok.fi

www.sokshotels.fi

Mainitkaa ystävällisesti kiintiötunnus

BKKL101024 varausta tehdessä, myös netissä.

Huonevaraukset tulee tehdä 2.10.2024 klo 18 mennessä. Huomioithan, että erikoishintaisia huoneita on saatavilla rajoitettu määrä.

Maksutapa: Jokainen majoittuja vastaa itse omista majoituskuluistaan. Maksutapana hotelli hyväksyy käteisen, pankkikortin tai luottokortin.

Varauksen voimassaolo: Kiintiöstä tehdyt huonevaraukset tulee vahvistaa luottokortilla varauksen yhteydessä tai maksaa etukäteen. Huomioitahan ystävällisesti, että tietosuojasyistä luottokorttitietoja ei saa lähettää sähköpostilla. Kiintiöstä tehdyn yksittäisen varauksen viimeinen kuluton peruutuspäivä on 7 vuorokautta ennen tulopäivää, ellei toisin ole sovittu.

Lisätiedot

Sanna Hämäläinen
sanna.hamalainen@skal.fi
puh. 09 478 99 357