



**RAHTIKESKUS**

# **KTK Case: Rahtikeskus Oy Varastoliiketoiminta ja asiakkuuden hallinta**

# Rahtikeskus Oy Tiilenpolttajankuja 5 - Vantaa



# Varasto- ja terminaaliliiketoiminta

## ❖ 2016

- ❖ Varasto- ja terminaaliliiketoiminnan osto takaisin KSK Logistiikka & Infra Oy:lta
- ❖ Esisopimus Kaukokiidon varastoliiketoiminnan siirrosta Rahtikeskus Oy:lle 1.3.2017
- ❖ Hakkila, lämmittämätön terminaalivarasto 5600m<sup>2</sup>

## ❖ 2017

- ❖ Petikko, pääkonttori 1000m<sup>2</sup> ja lämmin terminaalivarasto 7000m<sup>2</sup>

## ❖ 2019

- ❖ Hakkila, lämmin varasto 2500m<sup>2</sup>

## ❖ 2020

- ❖ Hakkila, lämmin varasto 1000m<sup>2</sup>

## ❖ 2021

- ❖ Hakkila, lämmin terminaalivarasto 2000m<sup>2</sup>

## ❖ 2022

- ❖ Hakkila, lämmin varasto 400m<sup>2</sup>, optio 3300 m<sup>2</sup> lämmin terminaalivarasto vuodelle 2023
- ❖ Varastotilaa yhteensä 18500m<sup>2</sup>, täyttöaste 95%, 7 varastotyöntekijää, 3 toimistohenkilöä, asiakasmäärä 90

# Liikevaihdon kehitys

| Vuosi | Varastointi, käsittely ja rahti € | Muutos % |         |
|-------|-----------------------------------|----------|---------|
| 2016  | <b>756.372,79</b>                 |          |         |
| 2017  | <b>1 374.367,27</b>               | +81,71%  |         |
| 2018  | <b>1 700.712,94</b>               | +23,75%  |         |
| 2019  | <b>2 020.859,83</b>               | +18,82%  |         |
| 2020  | <b>1 977.460,81</b>               | -2,15%   |         |
| 2021  | <b>2 705.170,34</b>               | +36,80%  |         |
| 2022  | 3 100.000,00                      | + 16,44% | ennuste |

# Palvelut

- ❖ Terminaalityö
- ❖ Kontin purut ja lastaukset
- ❖ Varastointi, keräily ja pakkaaminen
- ❖ Inventointi, muut lisäpalvelut
- ❖ Kuljetukset



# Toiminnan perustukset

- ❖ Hallituksen ja johdon tuki
- ❖ Motivoitunut ja ammattitaitoinen henkilöstö, hyvä tiimihenki sekä asenne
- ❖ Nopea ja joustava reagointi

# Menestyksen avaimet

- ❖ Asiakaslähtöisyys ja aktiivinen yhteydenpito
- ❖ Asiakkaan liiketoiminnan, tarpeiden, tuotteiden ja niiden käyttötarkoituksen ymmärtäminen
- ❖ Yhtenevä tuotteiden käsittelyn ja varastoinnin toimintamalli
- ❖ Monipuoliset ja joustavat tilavaihtoehdot, sekä monipuolinen konekanta
- ❖ Ei palvelunumeroita tai automaattia, henkilökohtainen palvelu

# Onnistumisen edellytykset

- ❖ Sitoutuminen ja motivaatio 100 % omaan tiimiin ja yritykseen
- ❖ Asiakkaiden tuotteiden, vaatimusten ja tarpeiden huomiointi
- ❖ Opastus, perehdytys ja koulutus
- ❖ Toimintaympäristö ja turvallisuus



# Yhteistyö

- ❖ Varasto-operaattorit
- ❖ Henkilöstö- ja koulutuspalveluyritykset
- ❖ Kuljetus- ja huolintaliikkeet
- ❖ Viranomaiset
- ❖ Turvallisuus ja vartiointipalveluyritykset

# Toimintamme on laatu- ja ympäristösertifioitua

